

## Authentic Leadership

### Grundlegendes Führungs-Know-how als Erfolgsfaktor 15. - 16.09.2008

Ein erfolgreicher Weg in die Zukunft kann nur durch Kompetenz, Engagement und Leistungsbereitschaft aller Mitarbeiter sichergestellt werden. Dies zu fördern, ist wesentliche Aufgabe der Führungskraft. Dabei besteht die Kunst darin, unterschiedlichste Erwartungen in Einklang zu bringen und sich dabei selbst treu zu bleiben.

Der Erfolg als Führungskraft hängt davon ab, anspruchsvolle Ziele zu setzen und Ergebnisse vorzuweisen. Wie grundlegende Erfolgsfaktoren der Mitarbeiterführung dazu beitragen können, wird in diesem Seminar erarbeitet.

Jetzt informieren  
und anmelden im ipp.forum:  
[www.ipp.de](http://www.ipp.de)

#### Zielgruppe

- ➔ Nachwuchsführungskräfte
- ➔ Erfahrene Führungskräfte, die sich grundsätzlich mit ihrer Kommunikation und ihrem bisherigen Verständnis über Kommunikation in der Führung auseinandersetzen wollen
- ➔ Team- oder Projektleiter

#### Inhalt

- ➔ Praktische Kommunikationspsychologie
- ➔ Führungsaufgaben
- ➔ Führungsinstrumente

#### Dauer | Ort | Investition

- ➔ 2 Tage - Köln - 950 Euro

## Authentic Leadership

### Professionelle Kommunikation – das A und O in der Führung 09. - 10.10.2008

Im Mittelpunkt der Führungsarbeit steht die Kommunikation. Als Führungskraft geht es täglich darum, mit den Mitarbeitern zu reden, zu diskutieren und geschickt zu argumentieren. Und das will gelernt sein! In diesem Seminar lernen Sie, Wissen aus der Kommunikationspsychologie praktisch als Basis Ihrer Kommunikation zu nutzen. Sie werden verschiedene Arten von Mitarbeitergesprächen kennen lernen und sie praktisch trainieren. Professionelle und doch authentische Kommunikation hilft Ihnen, die Motivation Ihrer Mitarbeiter aufrecht zu erhalten und sie in Ihrer Leistungsfähigkeit zu fördern.

Machen sie Ihre Kommunikationskompetenz zum persönlichen Erfolgsfaktor!

#### Zielgruppe

- ➔ Nachwuchsführungskräfte
- ➔ Erfahrene Führungskräfte, die sich grundsätzlich mit ihrer Kommunikation und ihrem bisherigen Verständnis über Kommunikation in der Führung auseinandersetzen wollen
- ➔ Team- oder Projektleiter

#### Inhalt

- ➔ Praktische Kommunikationspsychologie
- ➔ Gesprächstechniken
- ➔ Der gezielte Einsatz von Kommunikation im Führungsalltag

#### Dauer | Ort | Investition

- ➔ 2 Tage - Köln - 950 Euro

## Ressource ICH

### Work Life Balance und Stressmanagement 06. - 07.11.2008

Haben Sie das Gefühl, dass Ihr Alltag von Zeit- und Leistungsdruck bestimmt ist? Gelingt Ihnen der Spagat zwischen Beruf und Privatleben oft nur mühsam? Lange Arbeitszeiten, permanente Veränderungen und die niemals kleiner werdenden Berge an Aufgaben - all dies sind Faktoren, die dauerhaft belasten und zu einem erhöhten Stresslevel führen können.

Dem können Sie aktiv entgegenwirken! In diesem Seminar erarbeiten Sie konkrete Strategien und Techniken, um mit den Anforderungen des (Berufs-) Alltags gelassener umzugehen und noch stärker für Ihr Wohlbefinden zu sorgen. Dadurch können Sie langfristig Ihr Leistungsniveau steigern und erheblich an Lebensqualität gewinnen.

Erleben und erfahren Sie zwei Tage zum Auftanken, wie Sie gelassener und motivierter an den Arbeitsplatz zurückkehren. Denn nur so erhalten Sie langfristig Ihre stärkste Ressource: Sich selbst!

#### Zielgruppe

- ➔ Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, die sich durch effektives Stressmanagement mehr Lebensqualität schaffen und sichern wollen

#### Inhalt

- ➔ Die eigene Work Life Balance halten
- ➔ Stress ist Energie
- ➔ Techniken zum Stressmanagement

#### Dauer | Ort | Investition

- ➔ 2 Tage - Köln - 950 Euro

Bitte bringen Sie zu diesem Seminar bequeme, bewegungsfreundliche Kleidung mit.

# ipp live

**in puncto personal**  
Gesellschaft für Personalentwicklung - Training - Coaching

#### ipp.team Vorstellung

➔ Trainerin Astrid Linder Seite 2

#### ipp.kunden Interview

➔ Intersport Voswinkel Seite 2

#### ipp.forum Seminarprogramm startet 2008

Seite 3-4



*Wir freuen uns auf Ihren Besuch. Funktionalität bei einer angenehmen Atmosphäre sowie eine Mischung aus klassischem und modernem Design machen unsere neuen Geschäftsräume im wunderschönen belgischen Viertel in Köln aus.*

*Personalentwicklung . Training . Coaching*

## Editorial

Liebe Leserinnen und Leser,

„Köln ist eine Reise wert“ sagt der Volksmund, und seitdem wir vor mehr als einem Jahr unseren neuen Standort in der Domstadt bezogen haben, können wir diese Aussage nur bestätigen. Das urbane Leben der Metropole hat uns bereits jetzt vollkommen überzeugt – nicht nur Annehmlichkeiten wie die zahlreichen Shoppingmöglichkeiten, die variantenreichen Restaurants und Lokale oder die Bandbreite an Veranstaltungen sind ein Standortvorteil, natürlich ist auch die Nähe zu unseren hier beheimateten Trainern sowie die hervorragende Infrastruktur und vor allem die bessere Erreichbarkeit für unsere Kunden ein großer Gewinn.

Zudem haben wir mit unseren neuen Büroräumen mitten im pulsierenden Leben der Stadt, in unmittelbarer Nähe zum zentralen Rudolfplatz, eine kleine Oase der Ruhe gefunden. Die neuen Räumlichkeiten sind ideal für Workshops, Coachings und Besprechungen und schon jetzt hat uns die Mischung aus praktikablen Begebenheiten und angenehmen Ambiente restlos überzeugt.

Ein Besuch lohnt sich jedoch nicht nur aufgrund des neuen Umfelds, sondern natürlich auch um eine weitere Innovation in unserem Programm kennen zu lernen. Nach speziellen Programmen wie „Lernfestival“, „Führungscamp Kommunikation“ oder „Führen im Duo“ haben wir frei nach unserem Motto „Jedes Jahr ein neues Produkt, jedes Jahr ein neuer Kunde“ auch für 2008 ein zukunftsweisendes Angebot: Unter dem Titel „ipp.forum“ bieten wir zum ersten Mal offene Seminare zu unseren Hauptthemen „Führung“ und „Persönlichkeitsentwicklung“ an, die sich an der häufigen Nachfrage unserer Kunden orientieren. In den bewährten Seminaren mit regelmäßig wechselnden Themen machen unsere Trainer Führungskräfte für die unterschiedlichsten Führungs- und Managementaufgaben fit. Einen ersten Einblick in unser Seminarangebot, das wir kontinuierlich erweitern werden, finden Sie auf unserer neu gestalteten Webseite [www.ipp.de](http://www.ipp.de).



Wenn Sie uns persönlich kennen lernen möchten, freuen wir uns auf Ihren Besuch in der Lütticher Straße 56 ebenso wie auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit viel „Lust am Lernen“.

Ihre

*Brigitte Korthof*  
Brigitte Korthof

*Eva Johnen*  
Eva Johnen

## Vorstellung

### ➔ Diplom-Psychologin Astrid Linder Trainerin bei ipp

Die Diplom-Psychologin Astrid Linder verstärkt bereits seit fünf Jahren das Team von ipp und freut sich als gebürtige Kölnerin natürlich besonders über den Umzug in die rheinische Metropole.

Schon während ihres Studiums spezialisierte sie sich auf die Bereiche Wirtschafts-, Arbeits- und Organisationspsychologie. Sie gründete als Ausgleich zur theoretischen Ausbildung eine Kongress- und Eventagentur und organisierte Tagungen und Symposien. Dabei machte gerade der Umgang mit den verschiedenen Menschen vor Ort, vom Hausmeister bis zur Geschäftsführung, den besonderen Reiz an der Arbeit aus, forderte aber auch Kommunikationsstärke, Flexibilität und gute Nerven.

Diese Fähigkeiten verbindet sie persönlich mit ihrer humorvollen Art und fachlich mit ihren lösungs- und

ressourcenorientierten Ansätzen, die in ihrer Ausbildung zur systemischen Organisationsberaterin gründen. Menschen in ihrer Entwicklung zu unterstützen und sie mit Know-how, Denkanstößen und Freude zu begleiten ist für sie gleichsam Herausforderung wie Leidenschaft.

Dies spiegelt sich auch in ihrer Arbeit bei ipp wieder, wo sie ihre vielfältigen Erfahrungen in Kundenorientierung, Service und Verkauf einfließen lässt. Dabei ist sie vor allem auf Multiplikatorenprogramme sowie direkte Verkaufstrainings „on the job“ spezialisiert. Weitere Schwerpunkte ihrer Arbeit sind das Themenfeld Kommunikation sowie Programme für Nachwuchsführungskräfte und maßgeschneiderte Teamentwicklungsmaßnahmen. Zudem sind „Work-Life-Balance“-Seminare ein persönliches Steckenpferd von Astrid Linder. Fundierte Kenntnisse in Entspannungstechniken und Yoga kommen einem direkten Stressabbau zugute.



Astrid Linder, Trainerin bei ipp

Sowohl in ihrem Beruf als auch auf Reisen ist es die Vielfalt an Themen, Menschen und Herausforderungen, die ihrer persönlichen Leidenschaft entsprechen.

Aus einer Asienreise resultiert somit auch ihr privates Engagement in Indien, wo sie seit mehreren Jahren tatkräftig ein Waisenhaus unterstützt, das umfangreiche Bildungs- und Versorgungsangebote bereitstellt ([www.sayyesnow.org](http://www.sayyesnow.org)).

## Lust zu Lernen

### ➔ Das ipp.forum startet 2008 ein Seminar-Programm in Köln, zu dem sich Berufstätige unternehmensübergreifend anmelden können.

#### Die ersten Themenschwerpunkte sind:

- ➔ Authentic Leadership
- ➔ Fachseminare
- ➔ Persönliche Weiterentwicklung

#### Zeit zu lernen:

##### Nicht in Stunden, sondern in Zeiten denken

Wir von ipp qualifizieren Berufstätige in unterschiedlichen Positionen, damit sie ihre Aufgaben in ihrer täglichen Praxis professionell erfüllen können.

Das ipp.forum wird in Zukunft so aufgebaut sein, dass Sie die Inhalte der ersten Seminare später weiter vertiefen können. Dennoch steht jedes einzelne Seminar für sich und bringt Ihnen direkten Nutzen.

Alle Seminare sind bereits intern in bekannten Unternehmen erfolgreich durchgeführt worden.

#### Weiter kommen:

##### Persönlich und beruflich gewinnen

Viele Unternehmen vertreten den Slogan: keep it simple. Professor Malik von der Universität St. Gallen ist da allerdings anderer Ansicht: „Die Umwelt ist ein Paradebeispiel für die zwingende Notwendigkeit für jede Führungskraft, sich mit der Komplexität sowie komplexen Systemen und ihren Gesetzmäßigkeiten zu befassen. Selbst wenn man noch so überzeugt sein sollte vom „Keep it simple“-Slogan, muss man akzeptieren, dass dieser seine Gültigkeit spätestens dann verliert, wenn es um das Umfeld des Unternehmens oder irgendeiner anderen Organisation geht“.

Wir von ipp bieten Ihnen deshalb durchdachte, erprobte und anspruchsvolle Inhalte in unseren Seminaren an. Wir arbeiten mit unterschiedlichen Kommunikations- und Führungsmodellen, z.B. „Vier-Seiten-Modell“ nach Schulz von Thun, NLP, Transaktionsanalyse und Persolog-Typologie. Instrumente, Medien und Methoden werden so verwendet, dass ein direkter Transfer in die Praxis möglich ist.

Wir legen uns bei ipp bewusst auf keine „Schule“ fest, da wir der Meinung sind, dass Sie das Beste aus den verschiedenen Schulen kennen lernen sollten.

#### Ausgezeichnet:

Jedes Seminar wird mit einem Zertifikat bestätigt.

#### Aussichten:

##### Heiter bis wolkig

Wir garantieren die Durchführung der Seminare auch bei Anmeldungen von weniger als vier Personen. Bei ein bis drei Anmeldungen führen wir in Absprache mit Ihnen ein Coaching durch, das dann einen Tag in Anspruch nimmt.

#### Aussuchen:

##### Lust auf Lernen

Suchen Sie nun selbst aus, was Sie für Ihre berufliche Fitness brauchen. Stellen Sie Ihr eigenes Programm zusammen. Wählen Sie ein für Sie passendes Seminar aus. Machen Sie einen Anfang – der Lernprozess kann beginnen.



Das komplette Seminarprogramm und die entsprechenden Anmeldeformulare finden Sie im ipp.forum unter:  
[www.ipp.de](http://www.ipp.de)

## Intersport Voswinkel

### ➔ Interview mit den Mitgliedern der Geschäftsleitung Intersport Voswinkel Vertriebsleiter Ralf Doppelgatz und Personalmanagerin Dipl.-Ök. Anke Bieding

#### Was gefällt Ihnen an der Zusammenarbeit mit ipp?

ipp entwickelt die Maßnahmen speziell für uns und adaptiert Seminare, die vom Thema her auch in anderen Unternehmen laufen, an die Bedürfnisse von Intersport Voswinkel.

#### Welche Projekte und Maßnahmen haben Sie bisher mit ipp durchgeführt?

- ➔ Workshops mit den Mitgliedern der Geschäftsleitung
- ➔ Förderprogramme für neue Führungskräfte
- ➔ Kontinuierliche Weiterbildung gestandener Filialleitungen

#### Welche Maßnahmen haben Sie mit ipp für 2008 geplant?

- ➔ Das Förderprogramm für unsere Führungskräfte wird jährlich durchgeführt, da wir durch unsere Expansion einen hohen Bedarf an Filialleitungen und deren Stellvertretungen haben.
- ➔ Mit unseren Bezirksfilialleitungen und deren Stellvertretungen sowie mit allen Filialleitungen und ihren Ansprechpartnern führen wir einen Workshop mit dem Thema „Führen im Duo“ durch.

#### Was ist das Ziel des Seminars „Führen im Duo“

Kommunikationsregeln zwischen Filialleitungen und deren Vertretungen zu vereinbaren, die Abstimmung zu vereinfachen, die Führungsgrundsätze nochmals zu vertiefen und Entscheidungswege offen zu legen.

#### Was schätzen Sie besonders an ipp?

- ➔ Die Geschäftsführerinnen haben Konzern- und Führungserfahrung. Das bedeutet, dass sie wissen, worüber sie reden.
- ➔ ipp hat Handlungserfahrung.
- ➔ Die Programme werden ständig neu oder weiter entwickelt.
- ➔ Die Maßnahmen werden auf unser Unternehmen zugeschnitten und dienen dem Erreichen unserer Ziele.
- ➔ Die Inhalte werden so vermittelt, dass sie direkt umsetzbar sind.

#### Nehmen Sie selbst schon mal an den Seminaren teil?

Natürlich, meistens an den ersten Seminaren, um sie ggf. noch zu evaluieren. Außerdem wollen wir wissen, wie unsere Mitarbeiter darauf reagieren.

#### Wie wird das Seminar „Führen im Duo“ von Ihnen und Ihren Führungskräften beurteilt?

Sehr gut. Es ist genau das, was wir im Moment brauchen, um unser Unternehmen in der schnelllebigen Handelswelt weiter zu entwickeln.

#### Werden Sie auch weiter mit ipp zusammenarbeiten?

Natürlich. Für uns kommt kein anderes Trainingsinstitut in Frage. ipp kennt uns und unsere Firmenphilosophie und hilft mit, diese und unsere Ziele umzusetzen.

**Vielen Dank.**

## ➔ Impressum

#### Herausgeber & Kontakt:

ipp - in puncto personal  
Gesellschaft für Personalentwicklung . Training . Coaching  
Lütticher Str. 56, 50674 Köln

Verantwortlich: Eva Johnen, Brigitte Korthof  
Telefon 0221 | 179 293-0 E-Mail: [info@ipp.de](mailto:info@ipp.de)  
Telefax 0221 | 179 293-19 Web: [www.ipp.de](http://www.ipp.de)

#### Realisation:

MEDIEN-HOF GmbH  
[www.medien-hof.de](http://www.medien-hof.de)

#### Auflage:

5.000 Stück

#### Haftung:

Alle Angaben wurden sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Für die Richtigkeit des Inhalts sowie für zwischenzeitliche Änderungen übernimmt die Redaktion keinerlei Haftung. Alle Rechte vorbehalten.